

Projektor-Tafel - Einfache Fehlersuche und Störungsbeseitigung

Eine Empfehlung des ITS zur besseren Vorbereitung des Unterrichtes ist der "digitale" Tafeldienst. Dies kann eine grundsätzliche Reinigung der Flügel und der Sensorleisten sein. Auch könnten die Schüler den Tafel-PC hochfahren und sich anmelden. Damit kann die generelle Einsatzbereitschaft des Tafelsystemes geprüft werden.

Sollten Fehler auftreten können einfache Schritte befolgt werden um gewisse Störungen einzugrenzen. Sollte kein beheben Fehlers möglich sein gibt es verschiedene Möglichkeiten.

Möglichkeit 1:

Informationen zu dem Problem an den Coadmin der Schule weiterleiten, dass dieser die Störung behebt oder den ITS informieren kann.

Möglichkeit 2:

Direkt ein Ticket an den ITS schreiben (E-Mail an Hilfe@ITS.BLK.de).

Für Fehlermeldungen ist eine genaue Raumangabe sowie ein genaues beschreiben des Problems hilfreich. Hier können häufig Bilder zur Störungsbeschreibung sehr hilfreich sein.

Häufig auftretende Fehler sind Störungen bei der Bildübertragung oder eine nicht vorhandene Internetverbindung. Hier kann eine kurze Überprüfung der Kabelverbindungen bereits Abhilfe schaffen. Weiter kann es aufgrund der Bewegung der Tafelsysteme zu Ungenauigkeiten bei der Eingabe über Touch kommen. Hier hilft ein erneutes kalibrieren mit TabCal oder eine einfache Reinigung der Sensorleiste der Tafel. Bei Störungen mit dem Ton und der Lautstärke kann ein überprüfen der Boxen und eine Korrektur der Lautstärke unter Windows helfen. Fehler die nicht ermittelt oder behoben werden können, sollten schnellstmöglich dem ITS über das Ticketsystem mitgeteilt werden.

Überprüfung der Kabelverbindungen

1. Netzkabel prüfen
2. Stromkabel prüfen
3. Maus sowie Tastaturanschluss prüfen*



Bsp. für die Kabelverbindungen und Reinigung

*(Bitte den Funkempfänger kontrollieren! Dieser befindet sich meist am Holm der Tafel, weiter oben, und ist zur Klasse ausgerichtet um eine stabile Verbindung für Maus und Tastatur herstellen zu können. Über eine USB-Verlängerung ist der Funkempfänger mit dem Tafel-PC verbunden. Die Steckverbindung kann sich also am Dongle/Sender direkt lösen oder am PC.)